

Das Experten und Expertinnen Team des CAS Change Management



Bettina Hoffmann

Dr. Bettina Hoffmann ist mit Leidenschaft Dozentin und Organisationsentwicklerin und verbindet Kopf und Herz gern mit Humor. Seit 1999 hat sie einen Lehrbeauftrag an der Universität St. Gallen und seit 2009 Dozentin an der HWZ für die Themen Kommunikation, Konfliktmanagement, Verhandeln, Beraten, Organisationsentwicklung und Leadership. Seit über 15 Jahren ist sie selbstständig (www.bho-network.ch), coacht Führungskräfte und berät in Transformationprozessen. Neben ihrem Studium der Volkswirtschaftslehre und einer Promotion an der Universität St. Gallen verfügt sie über diverse Branchen und Beratererfahrungen und zahlreiche Aus- und Weiterbildungen (Agile Coach, SAFe Professional, Klärungshelferin, Systemischer Coach und

Teamentwicklerin, Changemanagement, Achtsamkeit, Zürcher Ressourcen Modell, etc.). Im Sommer 2023 wird ihr Buch im Business Village Verlag veröffentlicht über Menschlichkeit in Organisationen. Darin vertritt sie gemeinsam mit ihrer Kollegin Andrea Barrueto die Kernthese, dass zukunftsfähige und nachhaltige Organisationen eine Kultur der Menschlichkeit entwickeln müssen. Das Buch gibt u.a. eine Antwort darauf, was eine Kultur der Menschlichkeit genau umfasst und wie sie in Unternehmen eingeführt werden kann.



Dominik Scherrer

Dominik Scherrer, lic. phil. I., hat Geschichte, Literatur und Linguistik in der Schweiz, Frankreich und den USA studiert und danach über mehrere Jahre im NGO Bereich die globale OE und IT geleitet. Seine Ausbildung in Organisationsentwicklung, Coaching und Supervision hat er bei der TRIAS absolviert. Im 2015 hat er ecloo gegründet mit dem Ziel, Menschen und Organisationen dabei zu unterstützen, eine vertrauensvolle und inspirierende Zusammenarbeit über Unterschiede und Grenzen hinweg zu fördern (ecloo [Entwicklungsmodell](#) der Zusammenarbeit). Er verbindet Grundsätze des organisationalen Lernens und des systemischen Ansatzes mit Methoden der

Agilität und der Innovation. Interkulturelle Kommunikation und Zusammenarbeit begleiten ihn seit vielen Jahren. Der Mensch und der Respekt für seine Individualität stehen dabei im Zentrum.

**Eliana Hohl**

Eliana Hohl ist Dozentin an mehreren Hochschulen für Themen rund um Organisationsforschung und Organisationsdesign, Next Generation Leadership, Positive Organisationsentwicklung und Agile Arbeitsformen. Sie hat einen Master of Science in Arbeits- und Organisationspsychologie und bildet sich stets weiter in Themen der Organisationsentwicklung, Innovation und Zusammenarbeit, beispielsweise: SAFe® Scrum Master, Holacracy Practitioner, Design Thinking & Kanban Coach Certification, etc. Als Studiengangleiterin vom CAS Change Management und auch im Rahmen ihrer Tätigkeit als Senior Management Consultant für Grosskonzerne setzt sie sich stark für einen fließenden Transfer zwischen Praxis, Forschung und Lehre ein. Sie begleitet

Transformationen hin zu effektiven und effizienten, aber auch sozial nachhaltigen, innovativen und inspirierenden Formen der Zusammenarbeit. In einer menschenzentrierten Arbeitsgestaltung sieht sie Potential für Organisation, Mensch und Gesellschaft.

**Lisa Strub**

Lisa Strub arbeitet als Consultant bei PvL Partners. Eine Beratungsboutique, die sich auf die nachhaltige Implementierung von Strategien im digitalen Zeitalter spezialisiert hat. Zuvor war Lisa bei der Migros im Change Management tätig und hat das L&D im Rahmen der Lean Agile Journey geleitet. Sie hat an der Universität St.Gallen Wirtschaftswissenschaft studiert und eine Zusatzausbildung zur Diplomierten Wirtschaftspädagogin absolviert. Sie arbeitete mehrere Jahre als Teaching und Research Assistant auf dem Institut für Wirtschaftspädagogik (IBB-HSG).



Madeleine Zbinden

Madeleine Zbinden, lic. rer. pol., hat an der Universität Bern Betriebswirtschaft studiert. Bevor sie im Jahr 2006 ihr eigenes Beratungsunternehmen gründete, war sie in leitenden Positionen im Human Resources Management sowie im Projektmanagement für nationale und globale Unternehmen im In- und Ausland tätig. Als systemische Organisationsberaterin, Führungscoach und Trainerin (www.zbinden.coach) begleitet sie Unternehmen, Teams und Führungskräfte in Veränderungsprozessen. Daneben wirkt sie als Dozentin für Leadership an verschiedenen Hochschulen. Madeleine Zbinden, Autorin des 2022

erschienenen Buches «Menschlichkeit in der Führung» ist überzeugt, dass es neben einem modernen Organisationsverständnis, agilen Strukturen und Prozessen heute mehr braucht, um erfolgreich und wirksam zu sein. Eine menschliche Unternehmenskultur sowie ein Change- und Führungsverständnis, welches auf Vertrauen und Diversität aufbaut, Sinn und Werte vermittelt und Menschen wachsen lässt, sind Schlüsselfaktoren des gemeinsamen Gelingens in der Zukunft.



Markus Gygli

Markus Gygli ist Betriebswirt und Organisationsentwickler. Er arbeitet seit vielen Jahren als interner Organisationsberater und Führungskräfteentwickler im HR von verschiedenen Schweizer Unternehmen, teilweise in leitender Funktion. Er ist teilselbständig als Organisationsberater sowie Coach (markusgygli.ch) und leitet Retreats für die berufliche und persönliche Standortbestimmung von Führungspersonen (kompass-retreats.ch). Zudem war er Gründungsvorstand und Präsident von maenner.ch und beschäftigt sich seit vielen Jahren mit dem Thema Gleichstellung der Geschlechter. Er ist überzeugt, dass Organisationen dann nachhaltig erfolgreich sind, wenn

sie mit ihren Leistungen echten Mehrwert für ihre Kund*innen und die Gesellschaft erzielen, wenn Teamleistung wichtiger ist als Einzelergebnisse, wenn dem persönlichen Wachstum aller Bedeutung gegeben wird und wenn permanent an einem Klima des Dialoges und des gegenseitigen Vertrauens gearbeitet wird.



Mathias Schwab

begleitet seit 20 Jahren als Coach, Supervisor und Organisationsberater BSO Veränderungsprozesse in Unternehmen, im Bildungs-, Sozial-, Gesundheits- und Non-Profitbereich. Daneben unterrichtet er an Universitäten und Hochschulen. Schwerpunkte seiner Facilitating-Mandate sind

Kriseninterventionen, Konfliktbearbeitungen, Teamentwicklungen, Post Merger Integration, Leadership Coachings, Gruppen- und Fallsupervisionen. Die Erfahrungen als Changebegleiter lehrten ihn, dass sich jeder Mensch, jedes Team und jede Organisation jederzeit verändern und Neues lernen kann. Dafür müssen Räume geschaffen und Betroffene mitgenommen werden. Dies

ermöglicht, dass alle

Beteiligten mutig und mit Risikobereitschaft Erfahrungen sammeln und systematisch reflektieren können. Auch Rückschritte, Nicht-Entwicklung oder Widerstände gehören als natürliche Bestandteile zum Change. Daher sind Mathias Schwab eine lösungsfokussiert-systemische und ressourcenorientierte Haltung, der agile Umgang mit Spannungsfeldern und Marktdynamiken, iterative Prozesse und eine tragende positive Unternehmenskultur wichtig. Impulse aus absolvierten Weiterbildungen als Business-Moderator für Systemisches Konsensieren®, International Reteaming® Coach, Leiter für Themenzentriertes Theater®, Erwachsenenbildner HF und anderen verbindet er gezielt mit theoretisch fundierten und zeitgemässen Sensemaking-Modellen sowie praxisbewährten Methoden für die Unterstützung erfolgreicher Changevorhaben.



Nadine Jorg

Nadine Jorg ist Organisationsberaterin und -entwicklerin mit besonderem Schwerpunkt auf Kultur- und Mindset-Veränderungen in Unternehmen. Mit ihrem Hintergrund in Psychologie und BWL (BSc Universität Zürich) sowie Management, Organisation und Kultur (MA Universität St. Gallen) ist sie darauf spezialisiert, Organisationen in Transformationen zu begleiten und dabei immer auch die menschliche Seite des Wandels miteinzubeziehen. Sie arbeitet als Managerin bei PvL Partners, einer Unternehmensberatungs-Boutique, welche Organisationen mit einem ganzheitlichen Blick in den

Themen Strategie, Organisationsstruktur und Unternehmenskultur berät. Davor war sie unter anderem als Change Management und Customer Centricity Spezialistin bei Helsana tätig. Nadine bildet sich regelmässig weiter: z.B. in evolutionärer Organisationsentwicklung, als Professional Scrum Master, Design Thinking Practitioner, Kanban Coach etc.



Nic Kleiber

Nics Leidenschaft ist es, Menschen in ihrer Entwicklung zu begleiten. Dabei stützt sie sich auf ihr starkes Einfühlungsvermögen und ihre Fähigkeit, die Welt als Ganzes, Verbundenes zu begreifen. Sie arbeitet mit den natürlichen Begabungen jedes Menschen und gibt ihm die Möglichkeit, diese zu nutzen. Ihre optimistische Lebenseinstellung und Kreativität erlauben ihr oft, über das Alltägliche, das Vertraute oder Offensichtliche hinauszugehen und gemeinsam mit ihren Coachees und Kursteilnehmenden Unerwartetes zu denken und kraftvolle Ideen zu entwickeln. In den letzten 25 Jahren hat sie verschiedenste Kulturen kennengelernt: Vom

Private Banking über internationales Beratungshaus und Versicherungen bis hin zu KMU und Grossbetrieben in Industrie, ICT, Food oder Architektur. Als Coach und Dozentin begleitet sie (angehende) Führungskräfte und Individuen, wenn es um Kommunikation, Zusammenarbeit und persönliche Entwicklung geht. In ihrer Arbeit fokussiert sie auf Stärken und Eigenverantwortung der Menschen und dass sie Sinn in ihrem Tun sehen.



Nicolas Bächtold

Nicolas Bächtold ist Geschäftsführer von Improaktiv und doziert an unterschiedlichen Hochschulen zu Themen wie Konfliktmanagement, Kommunikation in Krisen sowie Entscheidungspsychologie. Er hat einen Master in Angewandter Psychologie mit Vertiefung Arbeits- und Organisationspsychologie.

Vor seinem Psychologiestudium sammelte er langjährige Erfahrungen als Team- und Projektleiter im schnelllebigen Informatikumfeld. Seine Improvisationstheaterausbildung absolvierte er in zahlreichen Workshops bei international bekannten ImprotrainerInnen (z. B. Keith Jonstone, ein Begründer des modernen Improvisationstheaters oder an der

Academy Dimitri) in der Schweiz und Berlin.



Oliver Märki

Oliver Märki ist Unternehmer und Gründer der ON Group GmbH. Er versteht es, komplexe Sachverhalte einfach darzustellen und dadurch für Betroffene und Beteiligte verständlich und zugänglich zu machen. Mit VisuFlip® - die Sprache, die alle verstehen - hat er ein Toolset erschaffen, das Mitarbeitende unterstützt, Komplexität zu brechen.

Sein Fachwissen eignete er sich als Leiter von komplexen Vorhaben an. Er ist bekannt dafür, Dinge im kleinen Rahmen zu simulieren, daraus zu lernen, um dann die Erfolge organisationsübergreifend zu multiplizieren. Dabei orientiert er sich am ODA-Modell

(Organisationsentwicklung-durch-Akzeptanz), das er im Laufe seines Studiums entwickelt hat. Nach der Berufslehre erlangte er eidgenössische anerkannte Abschlüsse zum Informatiker und zum dipl. Projektmanager NDS HF sowie den Lean Master und dem Master of Advanced Studies ZFH in Project Management. Führungserfahrung sammelte er in den Branchen Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT), öffentlicher Verkehr, dem Detailhandel und dem Gesundheitswesen. Sein Motto: „Top-down initialisieren – Bottom-up realisieren“.



Rene Frey

Mit Kund:innen trag- und zukunftsfähige Entwicklungen gestalten, welche Potentiale von Menschen und deren Co-Creation nutzen und so kraftvolles, verantwortliches Wirken ermöglichen – das ist seit 15 Jahren das Arbeitsgebiet von René Frey als Organisationsberater und Coach.

René ist fasziniert, wie jeder Mensch, jedes Teams und jede Organisation einzigartig im Spannungsfeld von Stabilität und Wandel agiert. Als Prozessberater sucht er mit feinem Gespür und seinem systemisch-lösungsorientierten Hintergrund zusammen mit Kund:innen nach Wegen, wie diese Energien freilegen können, um mit Klarheit, Entschiedenheit und Verbundenheit nächste

Schritte in die erwünschte Zukunft zu gehen. In seiner langjährigen Berufspraxis in Industrie, Solarenergieforschung, Kinder-, Jugend- und Familienhilfe und als Leiter einer Beratungsstelle bewegte er sich als neugieriger Brückenbauer zwischen vielfältigen Bedürfnissen und Anforderungen.

Sein Motto: «Menschen, Teams und Organisationen ermutigen, das zu tun, woran sie im Kern wirklich glauben.»



Sandro Florin

Sandro Florin blickt auf eine 30 jährige Karriere bei einem grossen amerikanischen Dienstleistungsunternehmen zurück. In dieser Zeit hatte er verschiedene Führungsfunktionen auf verschiedenen Führungsebenen in den Bereichen Finanzen, Operations und Geschäftsführung im In- und Ausland inne. Als Geschäftsführer der deutschen Gesellschaft hat er ein mehrjähriges Transformationsprojekt erfolgreich initiiert und umgesetzt. Zudem hat er mehrere europäische Grossprojekte im Bereich Qualität, Struktur und Prozesse geleitet. Er war Geschäftsführer in verschiedenen europäischen Landesorganisationen und Mitglied des europäischen Managementteams. In einem grossen

Veränderungsprojekt (Lean nach Toyota) hat er mit Jeff Liker, Professor Universität Michigan und weltweit der wohl grösste Toyota Experte, zusammengearbeitet. Seit 2011 ist Sandro Florin selbständig und betreut Projekte als Unternehmensberater. Er verfügt über einen Abschluss als Experte in Rechnungslegung und Controlling, Leadership am IAP Zürich und Management an der Universität Zürich sowie über verschiedene Weiterbildungen in Führung, Lean, Six Sigma und Management.



Simone Inversini

Simone Inversini, Dr. phil., ist Arbeits- und Organisationspsychologin und arbeitet seit vielen Jahren als selbständige Organisationsberaterin und Führungscoach (wuelserinversini.ch). Sie ist Lehrbeauftragte für Organisationsberatung und Coaching an verschiedenen Hochschulen und leitet Retreats für die berufliche und persönliche Standortbestimmung von Führungspersonen (kompass-retreats.ch).

Sie will beitragen zu einer menschenfreundlichen Arbeitswelt, die der Vielfalt an Lebensrealitäten Rechnung trägt, in der Menschen vertrauens- und respektvoll zusammenarbeiten und Lösungen zum Wohle der Einzelnen, der Organisationen und der Gesellschaft auf den Weg bringen. Sie unterstützt Führungspersonen in

anspruchsvollen Führungs- und Changesituationen sowie persönlichen Entwicklungsprozessen und berät Führungsteams und Organisationen in strategisch-strukturellen Transformationsanliegen sowie Fragen der Führung und Kooperation.



Stefanie Moser

Stefanie Moser ist Organisationsentwicklerin und wünscht sich kurz gesagt mehr Menschen, die mit Freude arbeiten können und mehr Organisationen, die dafür den Rahmen bieten. Sie ist überzeugt, dass jede Organisation sich mit Partizipation aus der Mitte und kleinen Experimenten in diese Richtung bewegen kann, wenn sie das will. Sie kommt mit Kunden gerne zügig ins Handeln und versucht, die Lust am Ausprobieren zu fördern. Sie arbeitet sowohl mit grossen und internationalen Organisationen als auch mit Non-Profit-Betrieben und innovativen Startups zusammen, ihr Schwerpunkt liegt auf dem Thema «Lernen und Vernetzen». Sie hat mit einer Netzwerkpartnerin das Future Work Camp entwickelt – ein Programm, um wesentliche

Zukunftsskills wie Selbstführung, Lernen, Kollaboration und Vernetzung zu stärken. Solider Rucksack als Betriebsökonomin FH, MAS Psychosoziales Management, CAS Psychologie der Arbeitswelt 4.0, CAS Change Management, WOL-Coach und Methodenkoffer mit LEGO Serious Play, Design Thinking und Holacracy Practitioner.