

# Salesforce Superuser



## Ihr Arbeitsumfeld

Mit 2'500 Studierenden und rund 800 Dozierenden aus der Praxis ist die HWZ die grösste Hochschule der Schweiz mit ausschliesslich berufsbegleitenden Studiengängen im Bereich Wirtschaft. Sie offeriert ein breites Angebot an Studiengängen auf Bachelor- und Master-Stufe sowie über 100 Diplom- und Zertifikatslehrgänge, die Möglichkeit zum Doktorat sowie massgeschneiderte Firmentrainings. Die HWZ ist institutionell akkreditiert durch den Schweizerischen Akkreditierungsrat.

## Ihre Hauptaufgaben

- ✔ **Salesforce Lightning optimieren und weiterentwickeln:**  
Analyse und Umsetzung von Verbesserungen für eine effizientere Nutzung
- ✔ **Nutzeranforderungen erfassen und bewerten:**  
Identifikation und Priorisierung von Anpassungen zur Systemoptimierung
- ✔ **1st- und 2nd-Level-Support leisten:**  
Unterstützung der Mitarbeitenden bei Fragen und Herausforderungen im Umgang mit Salesforce
- ✔ **Aussagekräftige Reports und Dashboards erstellen:**  
Bereitstellung relevanter Analysen für verschiedene Geschäftsbereiche
- ✔ **Mitarbeitende schulen und begleiten:**  
Einführung neuer Teammitglieder in Salesforce sowie Durchführung gezielter Trainings
- ✔ **Schulungsunterlagen und Anleitungen entwickeln:**  
Dokumentation zentraler Prozesse für eine nachhaltige und effiziente Nutzung
- ✔ **Datenqualität sichern und pflegen:**  
Gewährleistung konsistenter und verlässlicher Datenbestände

## Was Sie mitbringen

- ✔ **Fundierte Erfahrung mit Salesforce Lightning** und dessen Anwendung im Unternehmensumfeld
- ✔ **Routine in der Erstellung von Reports, Dashboards und Dokumentationen** für datenbasierte Entscheidungsfindung
- ✔ **Analytische Denkweise** zur Optimierung von Systemprozessen und Abläufen
- ✔ **Hohe IT-Affinität** und ausgeprägtes technisches Verständnis für digitale Lösungen
- ✔ **Starke Kommunikations- und Schulungskompetenzen**, um Mitarbeitende effektiv zu unterstützen
- ✔ **Interesse im Requirements Engineering**
- ✔ **Strukturierte, selbstständige Arbeitsweise**, auch ohne direktes Team

## Was Sie erwartet

Ein zentral gelegener Arbeitsplatz im Herzen Zürichs, wenige Schritte vom HB entfernt. Sie übernehmen Verantwortung im Bereich IT und Prozessmanagement, wirken aktiv mit und profitieren von einem offenen, professionellen Umfeld mit flachen Hierarchien, flexiblen Arbeitszeiten und einer gelebten Kultur der Vielfalt und Chancengleichheit.

## Interessiert?

Für Fragen zum Jobprofil steht Ihnen Herr [Prof. Dr. Michael Klaas](#), Head of Business Development, unter Tel. 043 322 26 42 gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Online-Bewerbung (CV, Zeugnisse, Diplome, inklusive Gehaltsvorstellungen) an: [jobs@fh-hwz.ch](mailto:jobs@fh-hwz.ch) – HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich, Frau [Csenge Bujtor](#), HR & Finance Coordinator. Bewerbungen von Personalvermittlungsbüros werden nicht berücksichtigt. Mehr über die HWZ erfahren Sie unter: [www.fh-hwz.ch](http://www.fh-hwz.ch)