

Abschluss

Certificate of Advanced Studies (CAS)
AI in Process Mining HWZ

Anerkennung

15 ECTS-Kreditpunkte

Pensum

Berufsbegleitender Studiengang:
100% Arbeitstätigkeit möglich

Leistungsnachweis

Zertifikatsarbeit

Dauer und Beginn

1 Semester, Mai bis Oktober
18 Tage, jeweils Freitag/Samstag

Studienort

Zürich, Sihlhof (direkt beim Zürich HB)

CAS AI in Process Mining HWZ



Der Studiengang im Überblick



Mit dem CAS AI in Process Mining HWZ erhalten Teilnehmende auf den Gebieten Artificial Intelligence, Machine Learning und Process Management in kurzer Zeit fundiertes und praxisorientiertes Fachwissen.

Beschrieb

Unternehmen, die in der Lage sind, Big Data effektiv zu nutzen, können auf dynamische Marktanforderungen gezielt reagieren. Die Analyse von Big Data kann dabei nicht nur zur Gewinnung von Erkenntnissen über potenzielle oder bestehende Kunden oder zur Optimierung von Marketing-Massnahmen genutzt werden, sondern wird auch im operativen Bereich eines Unternehmens zur Optimierung von Prozessen eingesetzt.

Mittels Process Mining werden die vorhandenen Unternehmensdaten zur automatisierten Erkennung und Optimierung IT-basierter Geschäftsprozesse genutzt. Dabei werden traditionelle Business-Process-Management-Techniken mit datenorientierten Analysetechniken wie Machine Learning und Data Mining verbunden. Nach Abschluss der Weiterbildung CAS AI in Process Mining HWZ kennen Sie Techniken zur Erkennung, Visualisierung, Beurteilung und Erweiterung von Prozessmodellen und können diese in der Praxis anwenden.

Inhalte

Der Fokus liegt auf der automatisierten Erkennung von «gelebten» Geschäftsprozessen und deren Optimierung durch Nutzung von Unternehmensdaten mittels Process Mining und Artificial Intelligence.

Kursziele

Die Teilnehmenden:

- ☑ beschreiben und erstellen Prozessmodelle.
- ☑ kennen den Aufbau von datenzentrierten Modellen und können die Qualität der Ergebnisse einschätzen.
- ☑ kennen Quellen und Tools des Process Mining.
- ☑ können ein Organizational Mining durchführen.
- ☑ führen anhand eines Use Case ein beispielhaftes Process Mining durch und bewerten die Resultate.

Teilnehmende

Der CAS AI in Process Mining HWZ richtet sich an technologie- und prozessaffine Fach- und Führungskräfte, welche die Kundenorientierung in ihrem Unternehmen vorantreiben möchten.



Studiengangsleiter:innen

Prof. Dr. Evangelos Xevelonakis
Dr. Natascha te Neues

Zulassung

Hochschulstudium oder adäquater Bildungsabschluss sowie mindestens zwei Jahre studienrelevante Berufserfahrung

Auskunft und Beratung

Prof. Dr. Evangelos Xevelonakis
evangelos.xevelonakis@fh-hwz.ch
Tel. 043 322 26 31
www.fh-hwz.ch/casaipm

