

Das Experten- und Expertinnen Team des CAS Systemische Organisationsentwicklung



Martin Kägi (Co-Studiengangsleiter)

Bodenständig – Meine Wurzeln

Nach dem Abschluss als Maschineningenieur 2005 an der ETHZ war Martin auf verschiedenen Stufen einer international ausgerichteten KMU im Sondermaschinenbau tätig. Als System-Ingenieur war er verantwortlich für die vollständige Projektabwicklung vom Entwurf bis hin zur Abnahme und Installation. Als Leiter Engineering, bzw. CTO, führte er die Entwicklungsabteilung und prägte als Mitglied der Geschäftsleitung die technische und strategische Ausrichtung der Firma. Später war er bei einem anderen KMU als Leiter Technik für Innovation, Produktentwicklung, Betriebsmittel und Qualität von Massenprodukten verantwortlich. Während dieser Zeit schloss er erfolgreich sein Nachdiplomstudium in KMU-Management an der HSG ab.

Inspirierend – Als Unternehmer und Dozent

Seit 2013 ist Martin Unternehmer und Partner bei KW+P. Sein Fokus liegt seit Beginn auf Innovation und schlanken Entwicklungsprozessen (Lean und Agil) sowie der Frage: „Wie können Organisationen und Menschen ihre Fähigkeiten und Erfahrungen zur Entwicklung von innovativen Angeboten effektiv einsetzen?“ Auch Team- und Organisationsentwicklungsprozesse sind nach und nach dazugekommen, bis hin zur Begleitung von ganzheitlichen Transformationen. Dabei wurden die unsichtbaren Elemente von Kultur und dem Verhalten der Führungskräfte in der Veränderung immer wichtiger. Getreu dem Leitsatz von KW+P: „Wer Handeln und Methode konsequent verknüpft, schafft Mehrwert und Mehrsinn.“

In diese Zeit fällt auch der Aufbau des Innovationsthemas an der Hochschule für Wirtschaft in Zürich, wo Martin als inspirierender und für Innovationskraft motivierender Dozent von den Studierenden geschätzt wird.

Gwunderig – Lebenslanges Lernen

Weiterbildungen in systemischer Organisationsentwicklung und Lösungsorientiertem Coaching ab 2020 stehen für Martins Freude an lebenslangem Lernen und für persönliche Weiterentwicklung. Sie bestärken ihn, seinem intuitiven Zugang zu den Herausforderungen seiner Kunden zu trauen und erweitern Wirkungskreis und Werkzeugkasten bei der Gestaltung von Organisationsentwicklungsprozessen. Innovation und Transformation werden nur gelingen, wenn wir die Menschen und die Systeme, in denen wir arbeiten besser verstehen und letztlich auch besser gestalten.

Die Freizeit verbringt Martin gerne mit seiner Frau und den beiden Jungs im Freien, vorzugsweise in den Bergen, beim Campen oder mit Sport.

Wirkungsbeispiele und Rollen

- Agile Strategieentwicklung und Entwicklung von Digitalisierungsstrategien. Konzeptionelle Begleitung und Moderation der Schlüssel-Workshops mit Geschäftsleitung und Verwaltungsrat.
- Kundenorientierung und Kundenverständnis verbessern durch Design Thinking und Experience Management. Konzeption und Durchführung von Grossgruppen-Workshops.
- Agile Innovations- und Entwicklungsprozesse. Konzeption und Einführungsbegleitung und Team-Schulung der neuen Prozesse.
- Aufbau von Agilen Portfoliomanagements mit Kanban. Schulung, Konzeption, Umsetzungsbegleitung und Coaching der Kanban-Coaches.
- Umsetzungsbegleitung einer Agilen Transformation (Produktorganisation, Portfolio, Leadership, Kultur) über mehrere Jahre als Mitentwickler und Sparringspartner für Führungskräfte.
- Teamentwicklung und Begleitung von Führungsteams mit dem Team Management System. Umsetzungsbegleitung von Change Teams in der Digitalisierung.
- Rollenbasierte Führungs- und Entscheidungsprozesse aufbauen und begleiten.
- Training und Coaching von Führungskräften zu diversen Themen, wie verteilter Führung, positive Leadership, Agilität.
- Begleitung von Startups als Verwaltungsrat und Organisationsentwickler.

Im Hochschulkontext

- Dozent für Innovation, Agilität und Organisationsentwicklung an der Hochschule für Wirtschaft (HWZ) seit 2014
- Studiengangsleiter CAS Innovation Management HWZ seit 2016 (Konzeption und Durchführung)
- Buchautor: Kompass Innovationsmanagement Orientierung im Gebirge der modernen Methoden (2017, 2020), Next Practice Innovationsmanagement (2022)
- Gewinner Best Teacher Award 2018 der HWZ
- Leitung Fachstelle Innovation und Lean Management der HWZ seit 2018
- Studiengangsleiter CAS Systemische Organisationsentwicklung HWZ seit 2024 (Konzeption und Durchführung)

Aus- und Weiterbildungen

- Maschineningenieur ETZ Zürich 2005
- HSG-Diplom in KMU-Management 2011
- LEX-Programm 1 bis 6: Persönlichkeits- und Leadership-Entwicklungsprogramm bei Heinz Kägi (2011-2019)
- Akkreditierter Trainer für das Team Management Profile (TMS) 2019
- Fortbildung Systemische Organisationsberatung nach SySt® in München (2020)
- Grund- und Aufbaukurs Hypnosystemische Konzepte bei Gunther Schmidt (2021/2022)
- Coaching Weiterbildung bei Tom Andreas, NLP in Köln (2023/2024)
- Diverse Seminare und Tagungen zu Lösungsfokussierung und Ressourcenorientierung.



Nadja Fuchs Co-Studiengangsleiterin

Coach / Organisationsberaterin / Supervisorin BSO / Eidg. dipl. Coach / Supervisorin

WEITERBILDUNG

- Eidg. Prüfungskommission HFP Höhere Fachprüfung für Beratungspersonen
- Coach, Supervisorin, Organisationsberaterin BSO
- Zertifizierte ZRM®Coach, ISMZ
- Diplom Laufbahnkurs Top, operative und personelle Führung Junior Buyer

BERUFSERFAHRUNG

- Entwicklungsarchitektin Bereichsleitung Coaching und Organisationsberatung www.wilob.ch
- Selbständige Dozentin, Supervisorin, Coach, Organisationsberaterin <https://coach-it.ch>
- Angebotsleiterin SAH Zürich, 2 Jahre Vorstandsmitglied SAH Zürich - Personalkommission
- Bereichsleiterin ALV/Coaching & Projekte, national, Mitglied der Geschäftsleitung FAU Fokus Arbeit Umfeld
- Regioleiterin (Christ Uhren & Schmuck, Import Parfumerie) 34 Filialen, national, Coop Trading
- Headoffice Buyer für 72 Filialen, national, Manor AG
- Langjährige erfolgreiche Erfahrung in operativer, personeller und finanzieller Führung von bis zu 180 Mitarbeitenden und einer finanziellen Verantwortung von 60 Mio. CHF.
- Organisationsberatung und -entwicklung, Einzel- und Teamsupervision, zahlreiche Coachingprozesse v.a. Personal- und Führungskräfteentwicklung, Teambildung.
- Schwerpunkte Branchen: Arbeitsintegration, Detailhandel, Konsumgüterindustrie
- Fundierte Weiterbildungen in Coaching, Supervision, Organisationsberatung, Personalentwicklung, Leadership, Selbstmanagement

«Organisationsentwicklung bedeutet für mich, sich gemeinsam in eine gewünschte Richtung zu bewegen, dabei voneinander zu lernen und zu wachsen, um das bestmögliche Ergebnis für das Unternehmen und alle Beteiligten zu erzielen!»



Urs Baumgartner

Coach und Organisationsberater BSO / Unternehmer / Dipl. El. Ing ETH

A U S - U N D W E I T E R B I L D U N G

- Zertifizierter Coach und Organisationsentwickler BSO
- Weiterbildung in Soziokratie 3.0 und Holokratie
- Leadership Trainings
- Weiterbildung in verschiedensten Agilen Methoden
- Kommunikation
- Master of Science der ETH Zürich

B E R U F S E R F A H R U N G

- Geschäftsführung / Mitgründung der evolvee GmbH
- Verantwortung der agilen Organisationsentwicklung bei siroop
- Geschäftsführung / Gründung der Teal Systems GmbH
- Dozent zu Themen rund um Arbeit 4.0
- Systemischer Coach und Organisationsentwickler
- Agile Coach und Trainer
- Software-Entwicklung, Team- und Projektleitungen

Urs verbindet ein ausgeprägtes Verständnis für menschliche Prozesse mit einer soliden technischen Erfahrung, um Führungskräften, Teams und Organisationen als systemischer Coach und Berater zur Seite zu stehen. Seine Vision, bewährte Ansätze aus der Welt der Start-ups auf verschiedene Bereiche zu übertragen, ist die treibende Kraft hinter seiner Arbeit. Mit mehr als zwei Jahrzehnten Erfahrung in der High-Tech-Industrie, bringt Urs eine wertvolle Perspektive in seine Rolle als Trainer und Coach ein.

In seiner beruflichen Laufbahn hat Urs nicht nur Software-Systeme entwickelt und Teams geführt, sondern auch strategische Projekte geleitet und Abteilungen aufgebaut. Bei siroop, dem E-Commerce Startup von Swisscom und Coop, hat er wesentlich zur internen Organisationsentwicklung beigetragen. Durch die Mitgründung der Meetup-Gruppen «ResponsiveOrg Zurich» und «We love OKR» schuf er Plattformen für den Austausch und die Zusammenarbeit rund um das Thema von New Work.

Seine Arbeitsweise ist geprägt von einem Ingenieursdenken, das stets lösungsorientiert ist. Urs ist besonders dann inspiriert, wenn er vor grossen Herausforderungen steht. Seine Philosophie als Coach und Organisationsentwickler basiert darauf, Individuen und Gruppen dort zu unterstützen, wo sie gerade stehen, und ihnen zu helfen, den nächsten Schritt zu gehen. Dabei legt er Wert darauf, in Zeiten des Wandels Ruhe und Stabilität zu bieten.

Als Trainer widmet sich Urs dem Ziel, Unternehmen dabei zu helfen, die Komplexität des Alltags nachhaltig zu meistern. Bescheiden in seiner Art, doch leidenschaftlich in seinem Tun, ist Urs ein zuverlässiger Partner für alle, die ihre Organisation zukunftsfähig gestalten möchten.

«Great things in business are never done by one person, they're done by a team of people.»

Steve Jobs



Heike Brätschkus

Dipl. Wirtschafts-Geographin, Entdeckerin, systemische Organisationsberaterin, Transformation Coach

AUS- UND WEITERBILDUNG

- Erlebnislernen / SySt®-Institut, München
- Generative Facilitation nach Theory U (Generative Facilitation Institute Berlin)
- Hypnosystemische Veränderungstechniken / Dr. Gunther Schmidt
- Hypnosystemische Krisenintervention / Dr. Gunther Schmidt
- Systemische Organisationsberaterin / SySt®-Institut, München
- Wertearbeit als Basis von Führung / SySt®-Institut, München
- Agile Organisationsbegleiterin/Kollegiale Führung (next-U, Bernd Oestereich & Claudia Schröder, Hamburg), Mitglied der Gilde Agile Organisationsentwicklung
- Agile Leadership by Objectives and Key Results (OKR) (Felipe Castro)
- Management 3.0 (Jurgen Appelo)
- Certified Agile Leadership Essentials (Scrum Alliance) / Certified Scrum Master (Scrum Alliance) / Certified Agile Practitioner (Telefonica)
- Agile Prinzipien und Methoden in der Praxis als Führungskraft erforscht, erlebt und ausprobiert
- Zertifiziert in ITIL, CMMI / European Assessor EFQM / European Foundation for Quality Management / Six Sigma Yellow Belt (Telefonica)
- > 20 Jahre Management von Transformationsprojekten
- > 13 Jahre Führungspositionen in der Telekommunikations-, und Beratungsbranche

BERUFSERFAHRUNG

- seit 2015 dieBeraterei: Gründerin, freiberufliche Beraterin und Coach für Menschen und Organisationen im Wandel
- seit 2022 Gastdozentin für die CAS Innovation Masterclass an der HWZ Zürich
- 2015 – 2018 Gastdozentin und Lehrbeauftragte Universität Passau am Lehrstuhl für Management, Personal und Information bei Prof. Dr. Marina Fiedler, Themen: „Aufbau und Führung von effektiven und effizienten Teams - Beispiele für Motivations- und Anreizsysteme aus der Praxis“, Vorlesung: „Konzern vs. StartUp“
- 2004 – 2015 Mitarbeiterin bei Telefonica GmbH: Verschiedene Rollen und Führungsfunktionen zu den Themen: Begleitung von Merger-Projekten mit Fokus

Prozessmanagement, Qualitäts-Management, Risk Management, Compliance Management, Performance Management unter Ausprobieren und Anwenden agiler Organisations-Entwicklungs-Strukturen, kollegialer Führungsansätze sowie anderer interdisziplinärer Tools und Ansätze (Führung von 12-18 Mitarbeitern)

- 2001 – 2003 Mitarbeiterin bei Accenture GmbH: Begleitung unterschiedlicher Transformationsprojekte in verschiedensten Rollen
- 1998 – 2001 Mitarbeiterin bei SSP Consult GmbH: Aufbau, Leitung und Gesamtkoordination eines zentralen Projektbüros für ein Mobilitätsforschungsprojekt im Auftrag des Bundesministeriums für Bildung und Forschung zur Entwicklung und Umsetzung eines ganzheitlichen Verkehrskonzeptes für München.



Claudia Lässer

Chief Product Officer blue Sport & blue News / Mitglied der Geschäftsleitung / Betriebliche Mentorin mit eidg. Fachausweis, dipl. Coach, Verwaltungsrätin

AUS- UND WEITERBILDUNG

- Ausbildung zur Primarlehrerin
- Ausbildung zur betrieblichen Mentorin & Coach mit eidg. Fachausweis
- Diverse Workshops im Bereich positive Leadership & Auftrittskompetenz
- 20 Jahre Führungserfahrung als Führungskraft und positive Leaderin
- 25 Jahre Erfahrung als Moderatorin

BERUFSERFAHRUNG

- Chief Product Officer blue Sport & News, Mitglied der Geschäftsleitung
- Inhaberin / Ideengeberin move2fit AG
- Geschäftsleitung, Schweizer Sportfernsehen
- Geschäftsführerin / Inhaberin Trendscout GmbH
- Verwaltungsrätin Coachingfirma Neomentum AG
- Speakerin

Claudia Lässer ist Chief Product Officer blue Sports & News bei blue, verantwortet in dieser Funktion die Produkte blue Sport & blue News und ist Mitglied der Geschäftsleitung der Entertainment Programm AG.

Die Medienmanagerin prägt mit ihrem Team seit über 10 Jahren das grösste Sport-TV der Schweiz. Sie hat zudem eine Vielzahl an Erfahrungen als Unternehmerin, langjährige Führungskraft und Programmschaffende gesammelt und sich als eidgenössisch diplomierte betriebliche Mentorin & Coach zertifizieren lassen.

Claudia Lässer hat sich zusammen mit ihrem Leiterteam in den letzten Jahren intensiv mit Positive Leadership auseinandergesetzt. Ihre Praxiserfahrung zeigt wie Change Management mit Fokus auf Positive Leadership auf der Basis der positiven Psychologie zu einer besseren Performance, mehr Innovation und einer hohen Arbeitszufriedenheit führt. Zudem ist sie seit über 20 Jahren als Talkmasterin tätig und interviewte in ihrer Sendung "Lässer – die Talkshow" in den letzten Jahren über 300 Persönlichkeiten aus den Bereichen Sport, Gesellschaft, Politik und Entertainment.



Astrid Blunsch Balmer

Betriebswirtin, Organisationsdesignerin und -entwicklerin, Coach, Trainerin

AUS- UND WEITERBILDUNG

- Betriebswirtschaftsstudium an der Universität St. Gallen (HSG) mit Vertiefungsrichtung Führung und Personalmanagement
- Nachdiplomkurs in Business Process Excellence an der Akad in Zürich
- Lehrgang in lösungsfokussierter Gesprächsführung an der Perspectiva in Basel
- Zertifizierungskurs als MBTI Coach
- Lehrgang in agiler Transformation und lösungsfokussiertem Organisationsdesign bei Go Beyond Project / Solutionsurfers
- Teilnahme an diversen Kongressen und Workshops zu lösungsfokussiertem Coaching und Teamentwicklung

BERUFSERFAHRUNG

- Langjährige operative HR Erfahrung in verschiedenen Rollen und mit direkter Führungsfunktion
- Konzeption, Design und Durchführung von Leadership Development Programmen, Baloise Group
- Organisations- und Personalentwicklerin und Begleitung der Transformation in ein soziokratisches Organisationsmodell, Alternative Bank Schweiz
- Co-Founder von focus-mensch blubal gmbh:
 - o Coaching von Teams in Veränderungsprojekten
 - o Beratung und Prozessbegleitung von agilen Transformationsprojekten mit Fokus auf Organisationsdesign
 - o Beratung und Training im Bereich Diversity & Inclusion und inklusiver Führung
 - o Dozentin an der Hochschule Luzern im Bereich Leadership / Führung in Teams

Astrid Blunsch hat eine grosse Passion für selbstorganisierte Formen der Zusammenarbeit, in denen die Menschen ihr Potenzial zum Blühen bringen können. Die kontinuierliche Verbesserung der Zusammenarbeit auf allen Ebenen (Kultur, Struktur und in der zwischenmenschlichen Interaktion) liegen ihr am Herzen.

„Do the best you can until you know better. Then when you know better, do better“
(Maya Angelou)



Claudia Gamboni

Organisationsentwicklerin und Coach, M. A. Volkswirtschaftslehre (HSG), Eidg. dipl. Finanzanalytikerin und Vermögensverwalterin (CIIA), Eidg. dipl. Floristin (EFZ)

AUS- UND WEITERBILDUNG

- Systemisch-ressourcenorientierte Organisationsberaterin (OE I, bso-Lehrgang), wilob AG
- Hypnosystemische Organisationsberaterin (OE II, bso-Lehrgang), wilob AG
- Systemisch-ressourcenorientierter Coach (Coaching I, bso-Lehrgang), wilob AG
- Akzeptanz- und Commitment Coach (Coaching II, bso-Lehrgang), wilob AG
- Gestaltorientierter Ansatz in systemischer Beratung & Coaching, wilob AG
- Wirkung analysieren, Skala Campus, Bertelsmann Stiftung und PHINEO
- Stiftungsfundraising (Seminar), NPO Academy, Hütter Management Consulting
- Enabling Entrepreneurs to Shape a Better World (Zertifikatslehrgang), Social Entrepreneurship Akademie, München
- Finanzmanagement in NPO (Intensivlehrgang), Universität Basel, Center for Philanthropy Studies (CEPS)
- Eidg. Diplom des Finanzanalytikers und Vermögensverwalters, CIIA, AZEK, Swiss Training Center for Investment Professionals (SFAA)
- Bachelor und Master in Volkswirtschaftslehre (B.A. und M.A. in Economics HSG), Universität St. Gallen
- Matura mit Hauptfach Wirtschaft, Kantonale Maturitätsschule für Erwachsene (KME)
- Eidg. diplomierte Floristin EFZ, Berufsschule für Mode und Gestaltung

BERUFSERFAHRUNG

Non-Profit Unternehmen und Stiftungen:

- Organisationsberatung und -entwicklung, Einzel- und Teamsupervision, Teambildungsprozesse, Teamcoaching, Teambuilding, Personal- und Führungskräfteentwicklung.
- Projektleitung in den Bereichen Qualitätsmanagement und Prozessmanagement
- Einführung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP)
- Monitoring von Massnahmen zur Zielerreichung, Risikokontrolle und Management Review

- Konzeptionelle und prozesstechnische Umsetzung von Anpassungen in Arbeitsabläufen
- Leitung von IT Projekten
- Planung und Steuerung von internen Audits, inkl. Schulung interner Auditoren
- Finanzmanagement und Controlling
- Mittelbeschaffung für Projekte inkl. Wirkungsmessung

Vermögensverwaltung:

- Vermögensverwaltung und umfassende Beratung für Privatkunden, Pensionskassen und Stiftungen mit Fokus auf Nachhaltigkeit, Impact Investments und Philanthropie
- Kundenakquisition
- Risikokontrolle

Nach einer gestalterischen Erstausbildung als Floristin erlangte Claudia Gamboni auf dem zweiten Bildungsweg einen Master in Volkswirtschaftslehre. Das kleine, schlichte Detail und das grosse Ganze – beides spielt in ihrem Werdegang eine wichtige Rolle.

Ihre Ausbildung in Organisationsberatung und Coaching ergänzt sie mit kontinuierlicher Weiterbildung. So verfügt Claudia Gamboni über einen umfangreichen Leistungsausweis im Non Profit-Bereich und in der Vermögensverwaltung und ist Gründerin des Ateliers Gamboni (www.ateliERGamboni.ch).

Mit ihrer Arbeit bietet sie massgeschneiderte Lösungen an und schafft so einen Raum für Entwicklung. Claudia begleitet Organisationen und Einzelpersonen indem sie Fragen stellt, genau zuhört, analysiert und gemeinsam mit den Kundinnen und Kunden darauf basierend wirkungsvolle Lösungen erarbeitet. Durch ihre Arbeit gelingt es den Kunden und ihren Mitarbeitenden neue Blickwinkel einzunehmen, Brücken zu bauen und die richtigen Punkte miteinander zu verbinden.