

# Business Decision Support

Eine der zentralen Aufgaben der betrieblichen Entscheidungsfindung ist es, Entscheidungsgrundlagen bereitzustellen, die auf objektiven und subjektiven Aspekten basieren und verschiedene Stakeholder berücksichtigen.



## Ihr Nutzen für die Praxis

Mit den erworbenen Skills (kombiniert mit Ihren Vorkenntnissen) haben Sie die Voraussetzung für Tätigkeiten in den Bereichen Business Intelligence, Strategieberatung, Business Analysis, Risk Management, Prozess- und Systemoptimierung und Business Consulting.

## Anrechnung

Der CAS Business Decision Support ist ein in sich geschlossener Zertifikatslehrgang mit Leistungsnachweis. Studierenden mit MAS-Zulassung kann er als Modul des MAS Business Intelligence der HWZ angerechnet werden.

## Kursziele

Sie

- können betriebliche Herausforderungen als Entscheidungsprobleme definieren und sind vertraut mit rationalen und nicht-rationalen Methoden der betrieblichen Entscheidungsfindung.
- können Gruppenentscheidungen und Konfliktsituationen analysieren und Lösungsvorschläge ausarbeiten.
- können für ein bestimmtes Problem Hypothesen formulieren und formalisieren, Internetbefragungen durchführen, testen und interpretieren sowie von den Resultaten Handlungsempfehlungen ableiten.
- können Entscheidungen analytisch definieren, simulieren, Sensitivitätsanalysen durchführen und mit den Entscheidungsträgern kommunizieren.
- sind vertraut mit kommerziellen und mobilen Decision Support Systems, kennen die Anwendungsgebiete und können mobile und agile Decision Support Systems entwerfen und entwickeln.

## Abschluss

Certificate of Advanced Studies in Business Decision Support

## Anerkennung

15 ECTS-Kreditpunkte

## Pensum

Berufsbegleitender Studiengang  
100-prozentiges Arbeitspensum möglich

## Beginn

Februar 2017

## Dauer

1 Semester (8 Präsenztage und 8 Blended-Learning-Tage)

## Zulassung

Hochschulabschluss, höherer Abschluss plus zwei Jahre Berufskompetenz

## Studienort

Zürich; Sihlhof (direkt beim HB)

## Website

[www.fh-hwz.ch/casdecisionsupport](http://www.fh-hwz.ch/casdecisionsupport)

# HWZ

Die Hochschule für Wirtschaft  
in Zürich

# «Wherever you see a successful business, someone once made a courageous decision.»

## Peter Drucker

US-amerikanischer Ökonom, 1909-2005

### Schlüsselinhalte

- Das «Intelligence-Design-Choice»-Paradigma
- Entscheidungsoptimierung mit impliziten und expliziten Handlungsalternativen
- Rationale und nicht-rationale Entscheidungen (u. a. Behavioral Finance)
- Psychologische Aspekte der Entscheidungsfindung und -optimierung
- Gruppenentscheide und Konfliktlösung
- Induktiver und deduktiver Ansatz der Befragung
- Repräsentativität von Erhebungen und Signifikanz
- Planung und Durchführung von (Internet-)Befragungen zum Testen von Hypothesen
- Analyse von Hypothesen und Ableitung von Handlungsanweisungen
- Optimierung von Entscheidungsalternativen basierend auf Hypothesentests
- Simulation als Instrument der Systemoptimierung
- Diskrete und kontinuierliche Simulation von Systemen und Prozessen
- Zeitreihen und Trendanalysen mit unterschiedlichen Schwankungsformen
- Kommerzielle und Open Source DSS
- Entscheidungsoptimierung mit DSS
- Gestaltung von Interfaces und Dashboards für DSS
- Agile und mobile Business Intelligence mit DSS

### Teilnehmende

Angesprochen sind Personen mit Freude am analytischen Denken, einem Flair im Umgang mit Zahlen und Erfahrung im Umgang mit Daten als betriebliche Entscheidungsgrundlagen.

### Studiengangsleiter

Prof. Dr. Giampiero Beroggi, Leiter Center for Business Innovation

### Das könnte Sie auch interessieren

Die folgenden CAS können ebenfalls an den Master of Advanced Studies (MAS) Business Intelligence angerechnet werden:

- CAS App-Entwicklung
- CAS Big Data Analysis

### Center for Business Innovation

Das Center ist spezialisiert auf analytische und systemtechnische Themen in den Bereichen Wirtschaftsinformatik, Business Analysis, Business Engineering, Business Consulting, Quality Leadership und Project Management. Das Angebot umfasst ein Bachelor-Programm (Wirtschaftsinformatik), sieben Master- (MAS) und 20 Zertifikatslehrgänge (CAS) in der Weiterbildung sowie angewandte Forschung und Beratungsdienstleistungen für Unternehmen.

### Kontakt

HWZ Hochschule für  
Wirtschaft Zürich  
Center for Business Innovation  
Lagerstrasse 5, Postfach  
8021 Zürich  
043 322 26 88  
giampiero.beroggi@fh-hwz.ch  
[www.fh-hwz.ch/cbi](http://www.fh-hwz.ch/cbi)  
[www.hwzinnovation.ch](http://www.hwzinnovation.ch)

### HWZ Career Model

Die laufende Entwicklung der persönlichen und fachlichen Fähigkeiten ist heute ein fester Bestandteil des Berufslebens. Die HWZ begleitet Sie auf jeder Karrierestufe mit den richtigen Aus- und Weiterbildungsprogrammen: Bachelor-Studiengänge als solide Karrieregrundlage. Diplom- und Zertifikatslehrgänge für den Erwerb von Zusatzqualifikationen in einem Fachbereich. Master-Studiengänge zur Vertiefung der beruflichen Qualifikation und persönlichen Kompetenz. Die Academy mit Intensiv-Seminaren für erfahrene Führungskräfte und Unternehmen. Alle setzen die richtigen Akzente für Ihren persönlichen, beruflichen Erfolg.



### Qualitätslabel

Die HWZ ist mit dem Qualitätslabel «EFQM recognised for excellence, 4 star» ausgezeichnet, das ihr ein sehr hohes Mass an Business Excellence attestiert.